



AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

SIC – SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los Usuarios de los servicios de Telefonía, Internet, Valor Agregado y Televisión.

- ✚ **Página Web:** <http://www.sic.gov.co>
- ✚ **Dirección:** Carrera 13 No. 27 – 00 Mezanine, Bogotá
- ✚ **NIT:** 800176089-2
- ✚ **Conmutador:** (57 1) 587 00 00
- ✚ **Fax:** (57 1) 587 02 84

Atención al usuario:

- ✚ **Call Center:** (57 1) 592 04 00
- ✚ **Línea gratuita nacional:** 01 8000 91 01 65
- ✚ **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a las 16:30 horas en jornada continua.
- ✚ **Email:** contactenos@sic.gov.co

MINTIC - MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Autoridad de inspección, vigilancia y el control del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, incluyendo el servicio de televisión

- ✚ **Página Web:** <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>
- ✚ **Dirección:** Ed. Murillo Toro, carrera 8° entre calles 12 y 13, Bogotá.
- ✚ **Conmutador:** 57(1) 344 34 60

Atención al usuario:

- ✚ **Línea gratuita nacional:** 01-800-0914014
- ✚ **Horario de Atención:** Lunes a Viernes 8:30 a.m. - 4:30 p.m.

CRC- COMISION DE REGULACION DE COMUNICACIONES

Organismo de control del sector de las Tecnologías de la Información y los servicios de telecomunicaciones

- ✚ **Página Web:** <https://www.crcom.gov.co>
- ✚ **Dirección:** Calle 59A bis No. 5-53 Edificio Link Siete Sesenta Piso 9 Bogotá D.C.

Atención al usuario:

- ✚ **Línea de atención al cliente Bogotá:** 57 (1) 3198300
- ✚ **Línea Gratuita Nacional:** 018000-919278
- ✚ **Horario de Atención:** Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 5:30 p.m.